

Nesta edição: cobertura completa do Benchmarking Saúde, maior premiação do setor médico-hospitalar do Nordeste

Gestão em Saúde  
**Diagnóstico**  
A REVISTA DOS LÍDERES DA SAÚDE DO NORDESTE

Impresso  
Especial  
9912247598/2009-DR/BA  
V. MIDIA

Jorge Oliveira, sócio dos franceses da Dalkia na PPP da Bahia: sucesso do Hospital do Subúrbio não interessou a outros governos

DISTRIBUIÇÃO DIRIGIDA  
ANO IV Nº10 | JUL/AGO 2011

# POR QUE A PPP AINDA NÃO DECOLOU NO BRASIL

Quase um ano após a inauguração da primeira Parceria Público Privada da Saúde no País, a alternativa mais ousada de gerenciamento da saúde pública brasileira vem sendo descaracterizada para atender a interesses políticos e sindicais

## Pioneirismo

### Transplante inédito em Natal

Uma equipe do Natal Hospital Center, no Rio Grande do Norte, realizou um procedimento inédito no Norte e Nordeste, no último dia 9 de agosto. Células tronco de um cordão umbilical, trazido de um banco de sangue dos Estados Unidos, foram transplantadas em um paciente portador de leucemia. Desde 2005, o NHC mantém um dos mais importantes centros de excelência em transplante de medula óssea. Atualmente com 140 leitos, a instituição passa por um projeto de ampliação e, até o final deste ano, deve incorporar 44 novos leitos.



Unidade é referência em transplantes de medula óssea

## Regulação

### Diretrizes para TI em Medicina Laboratorial

Está disponível para download gratuito o Posicionamento 2011 da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML). O documento "Tecnologia da Informação em Medicina Laboratorial" aborda questões como conceitos de certificação e segurança digital de laudos, práticas de segurança e sigilo, garantias de rastreabilidade e novas tendências tecnológicas. A iniciativa servirá de base para a validação de sistemas de TI na área laboratorial. "É uma exigência em alguns países, e a indústria brasileira demanda esse tipo de discussão", disse à *Diagnóstico* Murilo Melo, vice-diretor científico da SBPC/ML.

Elaborado em parceria com as empresas Data Innovations, Medicware, Digitalmed, Matrix, Shift e Veus Technology, o documento foi lançado no dia 17 de agosto, durante o 45º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, em Florianópolis.

## Gestão de documentos

### "Falta metodologia nos processos de digitalização e arquivamento"

Aparentemente simples, a gestão de informações digitalizadas pode se tornar um grande desafio para as instituições. O alerta é feito por Álvaro Esper, diretor executivo da Estec Tecnologia, empresa que há 12 anos desenvolve sistemas para gerenciamento eletrônico de dados.

#### Revista *Diagnóstico* - Por que as empresas enfrentam dificuldades para gerir informações digitalizadas?

**Álvaro Esper** – Falta metodologia nos processos de digitalização e arquivamento. Outro obstáculo é o planejamento dos projetos em curto prazo, sem previsão de mudanças das necessidades e as tecnologias utilizadas naquela empresa ao longo dos anos. A gestão também se torna mais difícil se não há um profissional responsável pela documentação. O software pode dar os caminhos, mas, sem os parâmetros corretos, não garante resultados satisfatórios.

#### *Diagnóstico* - Quais são os principais erros cometidos?

**Esper** - Não ter classificação para o arquivamento. Quando prontuários inteiros são digitalizados, com mais de 200 páginas, o profissional acaba tendo que consultar o documento todo para encontrar uma informação específica. Neste caso, a identificação dos dados mais importantes antes da digitalização pode facilitar buscas posteriores. Além de falhas no cadastro e na atualização dos dados, muitos arquivos são ilegíveis devido à má qualidade da digitalização, não atendendo às necessidades da empresa.

#### *Diagnóstico* - Quais são os riscos da falta de uma gestão de dados efetiva?

**Esper** - Profissionais gastam até duas horas por dia em busca de documentos extraviados dentro da própria empresa. As consequências,

no entanto, ultrapassam a perda de tempo e de recursos. No setor médico-hospitalar, diversas informações exigem gerenciamento efetivo, como contratos de profissionais ou dados que precisam ser enviados para a ANS e para as operadoras. Portanto, o risco do armazenamento inadequado desses dados é também jurídico e as consequências são muito perigosas. Uma clínica precisa dispor de todos os documentos necessários para comprovar sua argumentação caso sofra um processo judicial, por exemplo.

### "O SOFTWARE PODE DAR OS CAMINHOS, MAS NÃO GARANTE RESULTADOS SATISFATÓRIOS"

#### *Diagnóstico* - O mercado oferece soluções eficazes na área?

**Esper** - Já existem sistemas de busca por palavras, datas ou tipo de arquivo, assim como softwares capazes de classificar e reconhecer o documento a partir de diversos filtros, que impedem a classificação errônea dos dados. Também existem ferramentas que fazem assinaturas digitais, garantindo a segurança e a originalidade dos dados. Os mecanismos de segurança também asseguram que apenas pessoas autorizadas possam acessar ou realizar intervenções naquele documento.

#### *Diagnóstico* - A gestão documental eficiente contribui para a redução de custos?

**Esper** - Se tarefas mecânicas são resolvidas por um sistema, há um maior aproveitamento dos funcionários e uma otimização dos processos internos. Isso se reflete na melhoria do tempo de resposta dada ao cliente e também na redução da necessidade de investimentos.