

Estec transforma a gestão de prontuário médico do Hospital IFOR

O Hospital IFOR, um dos poucos especializados em ortopedia em São Bernardo do Campo, no ABC Paulista, transformou radicalmente o gerenciamento dos prontuários médicos com o sistema e2Doc, da Estec Tecnologia, gerando melhorias sensíveis no dia-a-dia de seus profissionais e pacientes dos setores ambulatorial e de internação. A implantação da solução, há três anos, marcou uma nova era e pôs fim a um modelo de gestão documental incompatível com as necessidades atuais da organização.

O ambulatório, que recebe aproximadamente 700 pessoas todos os dias, foi escolhido para a primeira implantação da solução, por ser a divisão mais crítica do hospital, devido à demanda elevada. A falta de acesso rápido aos prontuários e a atualização morosa das informações causavam transtornos da recepção à consulta médica.

A origem dos problemas estava na rotina seguida pelos médicos, que prescreviam as orientações com cópias inadequadas. Somado a isso, o arquivamento dessas vias, que posteriormente seguiam para uma empresa de guarda de documentos, também não contava com uma metodologia apropriada, de acordo com o gerente de TI do hospital, Luis Androseni.

Os problemas ainda afetavam os pacientes em outro ponto. Sempre que uma pessoa pedia seu prontuário para entrar com um processo junto ao INSS, por exemplo, ela era obrigada a aguardar semanas. “Tínhamos uma situação que gerava grande insatisfação, pois a preservação e a busca das informações eram cruciais. Cada vez que precisávamos resgatar um dado, perdíamos horas. Isso quando não tínhamos que solicitar diversas caixas à empresa de guarda, o que demandava mais tempo e custo”, afirma ele.

Hoje a realidade é outra. As cerca de 700 folhas geradas diariamente no ambulatório são encaminhadas para a digitalização ao final do expediente. No dia seguinte, ou no máximo em 48 horas, o prontuário está atualizado e disponível para consulta. Os benefícios da ferramenta agilizaram os



trabalhos de ponta a ponta e proporcionaram inclusive melhorias no relacionamento entre os profissionais do setor.

“A otimização de tempo e a confiabilidade dos dados foram alguns dos principais ganhos com o sistema. A informação está disponível para o médico no momento em que ele precisa, com uma busca ágil e precisa. A relação custo/benefício com o e2Doc foi espantosa”, diz o gerente. Ele destaca ainda o respaldo jurídico que passou a ser ainda maior para o hospital.

Os excelentes resultados levaram o IFOR, que realiza cerca de 400 cirurgias por mês, a replicar a solução no setor de internação, no qual os prontuários são maiores. Outra área que também colhe bons frutos com a adoção do e2Doc é a dos residentes. Com o acesso fácil aos prontuários atualizados, eles passaram a se aprofundar e a acompanhar melhor os casos de maior interesse, segundo Androsioni, que não descarta a possibilidade de futuramente levar o sistema para os departamentos de RH e Financeiro.